

การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้  
หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน  
ตามภารกิจของหน่วยงาน  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลรัชฎา  
จังหวัดภูเก็ต

**การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้  
หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลรัชฎา จังหวัดภูเก็ต**

**หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

ดังนั้นการประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่ เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

เทศบาลตำบลรัชฎา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้ บริหารงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ได้ตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงภายในหน่วยงาน จึงได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อเป็นกรอบในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะ เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน

**วัตถุประสงค์ของการประเมินความเสี่ยงการทุจริต**

เพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐ มีมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงของที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบน จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน มีระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ หรือแนวทาง ในการป้องกันเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ให้กระทำการทุจริต ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตในองค์กรได้ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้บุคลากรขององค์กร

**ขอบเขตประเมินความเสี่ยงการทุจริต**

การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นดังนี้

๑. การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. การใช้อำนาจตามกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ
๓. การจัดซื้อจัดจ้าง
๔. การบริหารงานบุคคล

## ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต

๑. การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง
๒. การระบุความเสี่ยงการทุจริต
๓. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
๔. การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ขั้นตอนที่ ๑ การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาจาก ๒ ปัจจัย คือ ด้านโอกาส (Likelihood) และด้านผลกระทบ (Impact) รายละเอียด ดังนี้

- โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) : พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงใน ช่วงเวลาหนึ่งในรูปของความถี่หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น

- ผลกระทบ ( Impact ) : การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น โดยสามารถแบ่งเป็นกระทบด้านการเงินและผลกระทบที่ไม่ใช่การเงิน

### ๑. เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)

| ระดับ | โอกาสจะเกิด | คำอธิบาย                                                               |
|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| ๕     | สูงมาก      | มีโอกาสดังขึ้นเป็นประจำ หรือ<br>มีโอกาสดังขึ้นมากกว่า ๑๐ ครั้ง / ปี    |
| ๔     | สูง         | มีโอกาสดังขึ้นบ่อยครั้ง หรือ<br>มีโอกาสดังขึ้นตั้งแต่ ๗ - ๙ ครั้ง / ปี |
| ๓     | ปานกลาง     | มีโอกาสดังขึ้นบางครั้ง หรือ<br>มีโอกาสดังขึ้นตั้งแต่ ๔ - ๖ ครั้ง / ปี  |
| ๒     | น้อย        | มีโอกาสดังขึ้นน้อยครั้ง หรือ<br>มีโอกาสดังขึ้นตั้งแต่ ๒ - ๓ ครั้ง / ปี |
| ๑     | น้อยมาก     | มีโอกาสดังขึ้นยาก หรือมีโอกาสดังขึ้น ๑ ครั้ง/ปี                        |

### ๒. เกณฑ์ผลกระทบ (Impact)

| ระดับ | โอกาสจะเกิด | คำอธิบาย                                                  |
|-------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| ๕     | สูงมาก      | กระทบต่องบประมาณและ/หรือความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูงมาก  |
| ๔     | สูง         | กระทบต่องบประมาณและ/หรือความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูง     |
| ๓     | ปานกลาง     | กระทบต่องบประมาณและ/หรือความเชื่อมั่นของสังคมระดับปานกลาง |
| ๒     | น้อย        | กระทบต่องบประมาณและ/หรือความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำ     |
| ๑     | น้อยมาก     | กระทบต่องบประมาณและ/หรือความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำมาก  |

### ๓. เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต ( Risk Score )

ระดับความเสี่ยงการทุจริต = โอกาสเกิดการทุจริต x ระดับความรุนแรงของผลกระทบ

| ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score) |                |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|
| โอกาส ( Likelihood )                               | ผลกระทบ Impact |         |         |         |         |
|                                                    | ๑              | ๒       | ๓       | ๔       | ๕       |
| ๕                                                  | ปานกลาง        | สูง     | สูง     | สูงมาก  | สูงมาก  |
| ๔                                                  | ต่ำ            | ปานกลาง | สูง     | สูงมาก  | สูงมาก  |
| ๓                                                  | ต่ำ            | ปานกลาง | ปานกลาง | สูง     | สูง     |
| ๒                                                  | ต่ำ            | ต่ำ     | ปานกลาง | ปานกลาง | สูง     |
| ๑                                                  | ต่ำ            | ต่ำ     | ต่ำ     | ต่ำ     | ปานกลาง |

การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต เป็นการวิเคราะห์เพื่อแสดงสถานะความเสี่ยงของแต่ละโอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต โดยแบ่งออกเป็น

**สถานะสีเขียว** : เป็นความเสี่ยงระดับต่ำ

**สถานะสีฟ้า** : เป็นความเสี่ยงระดับปานกลาง และสามารถใช้ความรอบคอบระมัดระวังในระหว่างปฏิบัติงานตามปกติการควบคุมดูแล

**สถานะสีเหลือง** : เป็นกระบวนการความเสี่ยงระดับสูง เป็นกระบวนการที่มีผู้มาเกี่ยวข้องหลายคนหลายหน่วยงานภายในองค์กรมีหลายขั้นตอนจนยากต่อการควบคุมหรือไม่มีความจควบคุมข้ามหน่วยงานตามหน้าที่ปกติ

**สถานะสีแดง** : เป็นความเสี่ยงระดับสูงมาก เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คนที่ไม่รู้จักไม่สามารถตรวจสอบได้ชัดเจน ไม่สามารถกำกับติดตามได้อย่างใกล้ชิดหรือสม่ำเสมอ

| ระดับ | ระดับความเสี่ยง                            | ช่วงคะแนน |
|-------|--------------------------------------------|-----------|
| ๔     | ความเสี่ยงระดับสูงมาก (Extreme Risk : E)   | ๑๖ - ๒๕   |
| ๓     | ความเสี่ยงระดับสูง (High Risk : H)         | ๑๐ - ๑๕   |
| ๒     | ความเสี่ยงระดับปานกลาง (Moderate Risk : M) | ๕ - ๙     |
| ๑     | ความเสี่ยงระดับต่ำ (Low Risk : L)          | ๑ - ๔     |

## ขั้นตอนที่ ๒ การระบุความเสี่ยงการทุจริต

ตารางระบุความเสี่ยงการทุจริต (know factor และ Unknow factor)

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                                                                     | ประเภทความเสี่ยงการทุจริต             |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  | Know factor<br>(ความเสี่ยงที่เคยเกิด) | Unknow factor<br>(ความเสี่ยงที่ไม่เคยเกิด) |
| <b>การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘</b>                                                                                                |                                       |                                            |
| ๑. มีการเรียกรับเงินจากผู้ติดต่อขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อแลกกับการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร และค่าจ้างเขียนแบบในเขตเทศบาลฯ                                                                    |                                       | ✓                                          |
| ๒. การเรียกรับเงินเพื่อแลกกับการไม่ดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคาร ที่ก่อสร้างโดยไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด                                                                                     |                                       | ✓                                          |
| <b>ด้านการใช้อำนาจทางกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ</b>                                                                                                                                         |                                       |                                            |
| ๑. การเรียกรับเงินจากบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ที่มายื่นคำขอสัญชาติไทย หรือแปลงสัญชาติอื่นมาเป็นสัญชาติไทย หรือขอออกบัตรประชาชน                                                               |                                       | ✓                                          |
| ๒. การเรียกรับเงินบริจาคจากผู้ปกครองของเด็กเล็กในสถานศึกษาในสังกัด โดยทุจริตหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย                                                                                               |                                       | ✓                                          |
| <b>ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</b>                                                                                                                                                                     |                                       |                                            |
| ๑. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้าง เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการเลือกผู้รับจ้างเข้าเป็นคู่สัญญา ทำสัญญาจ้างในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลฯ                                                                     |                                       | ✓                                          |
| ๒. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้าง เพื่อแลกกับการตรวจรับงานก่อสร้าง หากไม่จ่ายจะมีการกลั่นแกล้งไม่ตรวจรับงาน                                                                                        |                                       | ✓                                          |
| <b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>                                                                                                                                                                     |                                       |                                            |
| ๑. การเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์จากผู้สมัครสอบแข่งขัน เพื่อแลกกับการช่วยเหลือในการให้ได้เข้าทำงาน หรือในการสอบบรรจุเป็นพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ / ลูกจ้างในตำแหน่งต่าง ๆ ของเทศบาล |                                       | ✓                                          |

ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                                                                  | ระดับโอกาสที่จะเกิดการทุจริต<br>Likelihood | ระดับของผลกระทบ<br>Impact | ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง<br>(โอกาสเกิด x ผลกระทบ) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘</b>                                                                                        |                                            |                           |                                                       |
| ๑. มีการเรียกรับเงินจากผู้ติดต่อขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อแลกกับการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารและค่าจ้างเขียนแบบในเขตเทศบาลฯ                                                                  | ๕                                          | ๔                         | ๒๐<br>(สูงมาก)                                        |
| ๒. การเรียกรับเงินเพื่อแลกกับการไม่ดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคาร ที่ก่อสร้างโดยไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด                                                                                  | ๕                                          | ๔                         | ๒๐<br>(สูงมาก)                                        |
| <b>ด้านการใช้อำนาจทางกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ</b>                                                                                                                                      |                                            |                           |                                                       |
| ๑. การเรียกรับเงินจากบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่มายื่นคำขอสัญชาติไทย หรือแปลงสัญชาติอื่นมาเป็นสัญชาติไทย หรือขอออกบัตรประชาชน                                                             | ๓                                          | ๕                         | ๑๕<br>(สูง)                                           |
| ๒. การเรียกรับเงินบริจาคจากผู้ปกครองของเด็กเล็กในสถานศึกษาสังกัด อบท โดยทุจริต หรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย                                                                                         | ๒                                          | ๓                         | ๖<br>(ปานกลาง)                                        |
| <b>ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</b>                                                                                                                                                                  |                                            |                           |                                                       |
| ๑. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้าง เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการเลือกผู้รับจ้างเข้าเป็นคู่สัญญาทำสัญญาจ้างในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลฯ                                                                   | ๓                                          | ๔                         | ๑๒<br>(สูง)                                           |
| ๒. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้างเพื่อแลกกับการตรวจรับงานก่อสร้าง หากไม่จ่ายจะมีการกลั่นแกล้งไม่ตรวจรับงาน                                                                                      | ๓                                          | ๔                         | ๑๒<br>(สูง)                                           |
| <b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>                                                                                                                                                                  |                                            |                           |                                                       |
| ๑. เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์จากผู้สมัครสอบแข่งขัน เพื่อแลกกับการช่วยเหลือในการให้ได้เข้าทำงาน หรือในการสอบบรรจุเป็นพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ / ลูกจ้างในตำแหน่งต่าง ๆ ของเทศบาล | ๒                                          | ๓                         | ๖<br>(ปานกลาง)                                        |

ตารางการประเมินระดับความเสี่ยง

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                                                                    | ระดับความเสี่ยง |         |     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----|--------|
|                                                                                                                                                                                                 | ต่ำ             | ปานกลาง | สูง | สูงมาก |
| <b>ด้านการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘</b>                                                                                          |                 |         |     |        |
| ๑. มีการเรียกรับเงินจากผู้ติดต่อขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อแลกกับการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารและค่าจ้าง เขียนแบบในเขตเทศบาลฯ                                                                   |                 |         |     | ✓      |
| ๒. การเรียกรับเงินเพื่อแลกกับการไม่ดำเนินการตรวจสอบ การก่อสร้างอาคาร ที่ก่อสร้างโดยไม่เป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด                                                                                  |                 |         |     | ✓      |
| <b>ด้านการใช้อำนาจทางกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ</b>                                                                                                                                        |                 |         |     |        |
| ๑. การเรียกรับเงินจากบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่มา ยื่นคำขอสัญชาติไทย หรือแปลงสัญชาติอื่นมาเป็นสัญชาติ ไทย หรือขอออกบัตรประชาชน                                                             |                 |         | ✓   |        |
| ๒. การเรียกรับเงินบริจาคจากผู้ปกครองของเด็กเล็กใน สถานศึกษาสังกัด อบต. โดยทุจริต หรือโดยมิชอบด้วย กฎหมาย                                                                                        |                 | ✓       |     |        |
| <b>ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</b>                                                                                                                                                                    |                 |         |     |        |
| ๑. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้าง เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการ เลือกผู้รับจ้างเข้าเป็นคู่สัญญา ทำสัญญาจ้างในโครงการ ต่าง ๆ ของเทศบาลฯ                                                                  |                 |         | ✓   |        |
| ๒. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้างเพื่อแลกกับการตรวจรับงาน ก่อสร้าง หากไม่จ่ายจะมีการกลั่นแกล้งไม่ตรวจรับงาน                                                                                       |                 |         | ✓   |        |
| <b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>                                                                                                                                                                    |                 |         |     |        |
| ๑. เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์จากผู้สมัครสอบแข่งขัน เพื่อ แลกกับการช่วยเหลือในการให้ได้เข้าทำงาน หรือในการสอบ บรรจุเป็นพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ / ลูกจ้างในตำแหน่งต่าง ๆ ของเทศบาล |                 | ✓       |     |        |

## ขั้นตอนที่ ๔ วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลรัชฎา จังหวัดภูเก็ต

| เหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต                                                                                                   | ระดับความเสี่ยง | วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง                                                               | หน่วยงานรับผิดชอบ       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ด้านการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘                                   |                 |                                                                                                  |                         |
| ๑. มีการเรียกรับเงินจากผู้ติดต่อขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เพื่อแลกกับการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารและค่าจ้างเขียนแบบในเขตเทศบาลฯ      | สูงมาก          | ๑. จัดทำมาตรการป้องกันการเรียกรับเงิน<br>๒. จัดทำคู่มือ แนวทาง ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | } กองช่าง<br>สำนักปลัดฯ |
| ๒. การเรียกรับเงินเพื่อแลกกับการไม่ดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคาร ที่ก่อสร้างโดยไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด                      | สูงมาก          | ๓. จัดช่องทาง ęรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์หลัก                    |                         |
| ด้านการใช้อำนาจทางกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ                                                                                 |                 |                                                                                                  |                         |
| ๑. การเรียกรับเงินจากบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนที่มายื่นคำขอสัญชาติไทย หรือแปลงสัญชาติอื่นมาเป็นสัญชาติไทย หรือขอออกบัตรประชาชน | สูง             | ๑. จัดทำมาตรการป้องกันการเรียกรับเงิน                                                            | สำนักปลัด               |
| ๒. การเรียกรับเงินบริจาคจากผู้ปกครองของเด็กเล็กในสถานศึกษา สังกัด อบท โดยทุจริต หรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย                            | ปานกลาง         | ๑. จัดทำมาตรการป้องกันการเรียกรับเงิน                                                            | กองการศึกษา             |
| ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง                                                                                                             |                 |                                                                                                  |                         |
| ๑. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้าง เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการเลือกผู้รับจ้างเข้าเป็นคู่สัญญา ทำสัญญาจ้างในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลฯ      | สูง             | ๑. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง                                                 | กองคลัง                 |
| ๒. การเรียกรับเงินจากผู้รับจ้างเพื่อแลกกับการตรวจรับงานก่อสร้าง หากไม่จ่ายจะมีการกลั่นแกล้งไม่ตรวจรับงาน                          | สูง             |                                                                                                  |                         |

| ด้านการบริหารงานบุคคล                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ๑. เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์จากผู้สมัครสอบแข่งขัน เพื่อแลกกับการช่วยเหลือในการให้ได้เข้าทำงาน หรือในการสอบบรรจุเป็นพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ / ลูกจ้างในตำแหน่งต่าง ๆ ของเทศบาล | ปานกลาง | ๑. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล<br>๒. จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล | สำนักปลัด |